

## IL CONTESTO

Il termine trekking deriva da trek che tradotto significa camminata, percorso, scarpinare.

L'escursionismo o trekking (conosciuto anche come hiking in inglese) si svolge quasi sempre in montagna o comunque in ambienti naturali (es. riserve); l'attività si svolge percorrendo brevi, medi o lunghi percorsi attraverso il territorio, seguendo un percorso o un sentiero.

Con lo scopo di definire meglio le diverse tipologie di sentiero riscontrabili e suggerire il grado di difficoltà nella percorrenza dell'itinerario rappresentato dal sentiero stesso, la Commissione Centrale Escursionismo del Club Alpino Italiano, ha individuato la seguente classificazione:

**T** Sentiero turistico | Sentiero tematico

**E** Sentiero escursionistico | Sentiero tematico

**EE** Sentiero alpinistico

**EEA** Via ferrata

**EAI** Escursionismo in ambiente innevato

Nella norma scritta del diritto italiano, nella legislazione nazionale e in quella regionale, non si offre alcuna disciplina specifica riguardo la realizzazione e la manutenzione dei sentieri e anche i contributi della dottrina in materia, scarseggiano. L'associazione che da molti decenni nelle regioni è l'interlocutore di riferimento dei sentieri rispetto agli enti locali è il CAI.

## ANALISI DEL PROBLEMA

Per analizzare più da vicino il fenomeno e capire le problematiche ad esso collegate, rilevante è stato l'incontro con Andrea Magnani presidente del CAI di Cesena.

L'intervista ha evidenziato degli aspetti molto interessanti:

## INSIGHT

**“La grande maggioranza dei frequentatori sono persone non esperte, senza accompagnamento, con poche capacità di lettura della cartografia.”**

**“In ambito CAI, usualmente sono i soci delle sezioni, come volontari, ad essere coinvolti alla progettazione delle reti e della segnaletica, fino agli interventi di manutenzione diretta sul campo. Più raramente alcune sezioni, per incarichi specialistici, affidano lavori a terzi o a propri dipendenti. Poichè un'efficace manutenzione della rete sentieristica, deve essere effettuata da persone consapevoli e in grado di utilizzare correttamente gli**

**177 181** è un servizio di condivisione interattiva

che mette in contatto esperti del trekking in un sistema dove possono scambiarsi informazioni relative: ai pericoli, zone di approvvigionamento e punti di interesse.

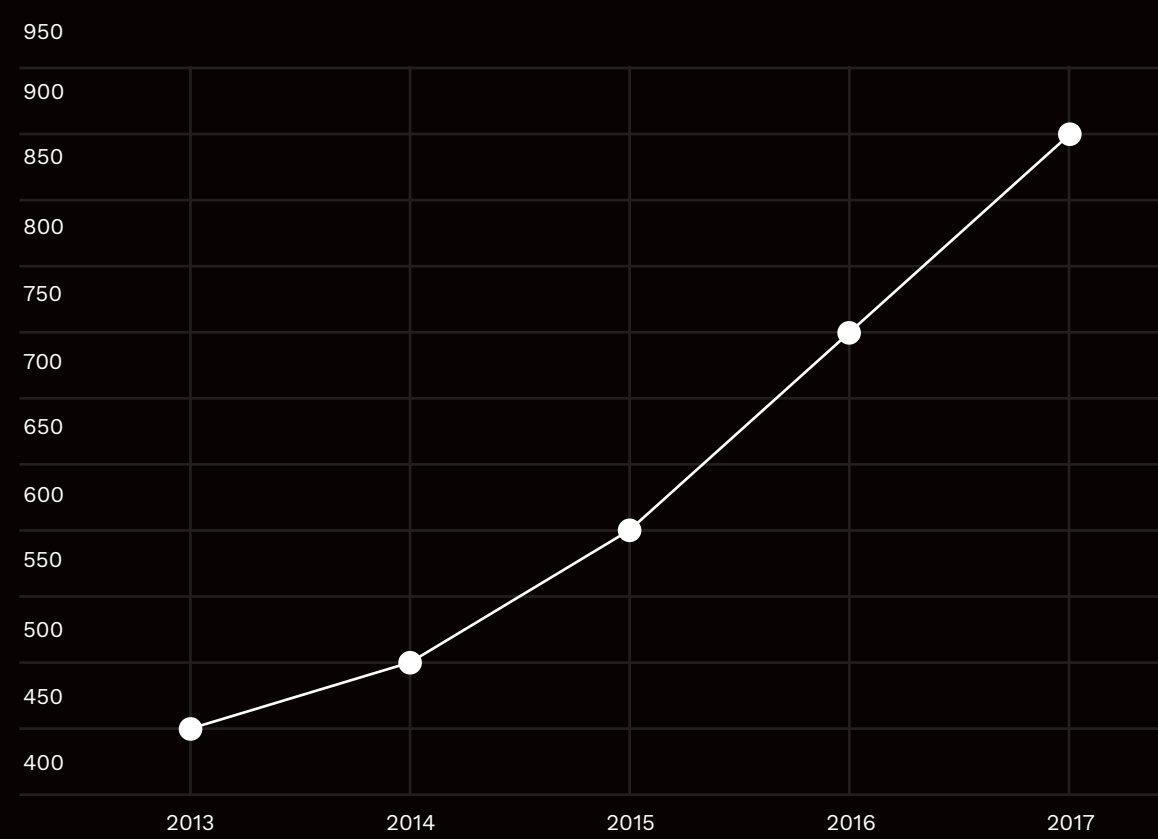
**attrezzi di lavoro, ad oggi i km di sentieri riconosciuti dal CAI, sono troppi per il numero di persone qualificate.”**

**“Anche gli escursionisti più esperti non sempre sono in grado di leggere una carta topografica di dettaglio, gli smartphone hanno surclassato le cartine”**

**“Se tutti gli escursionisti non esperti si affidassero ad accompagnatori e guide, la segnaletica sarebbe superflua a causa dei continui mutamenti del territorio”**

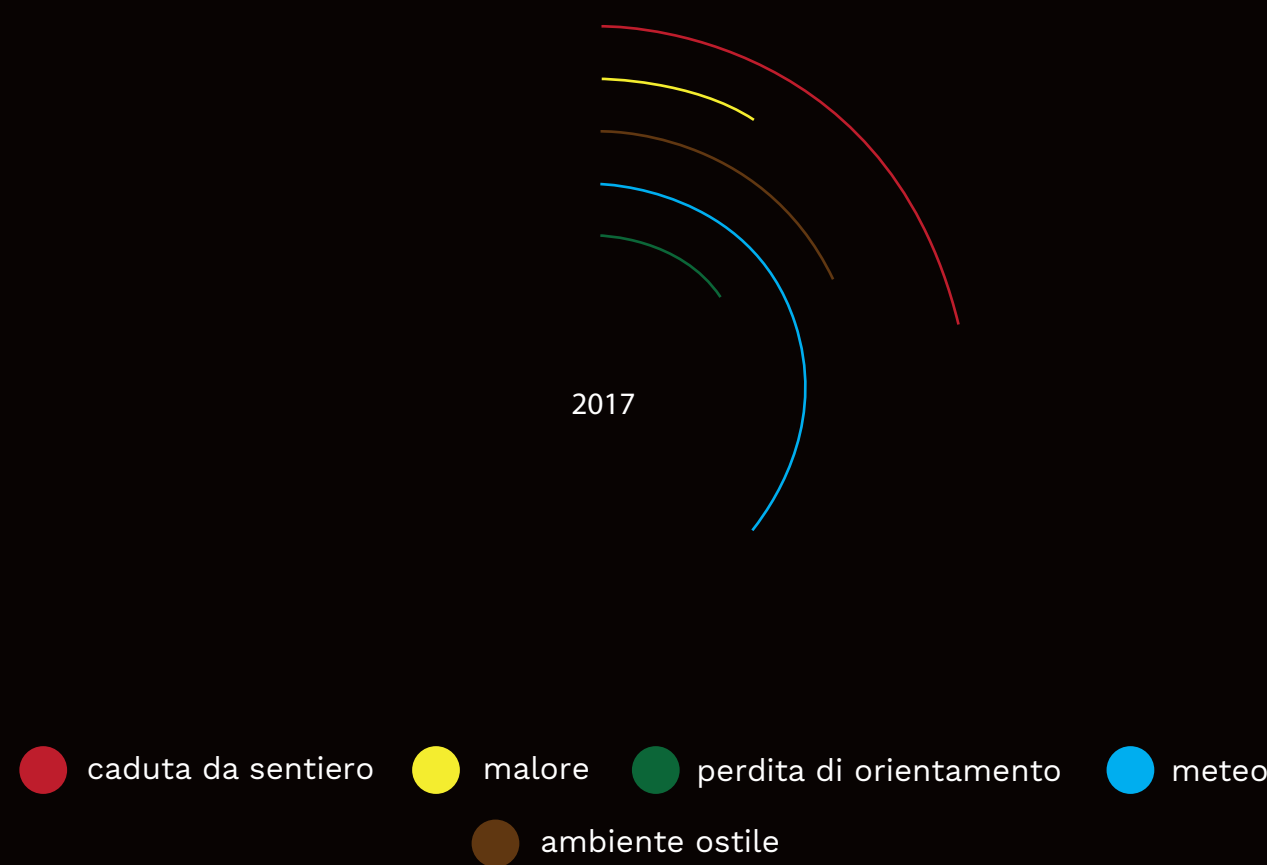
Tali affermazioni sono state confermate analizzando un'indagine svolta dal CAI di Cesena relativa agli ultimi 5 anni di iscrizioni dove si evince che:

**- Il numero degli iscritti è raddoppiato;**



**- I km di competenza del CAI sono troppi per il numero di persone che ne effettuano la manutenzione. A Cesena 30 persone si occupano di controllare 7000km di sentieri;**

**- Le problematiche relative ai sentieri, sono legate principalmente ad agenti climatici;**



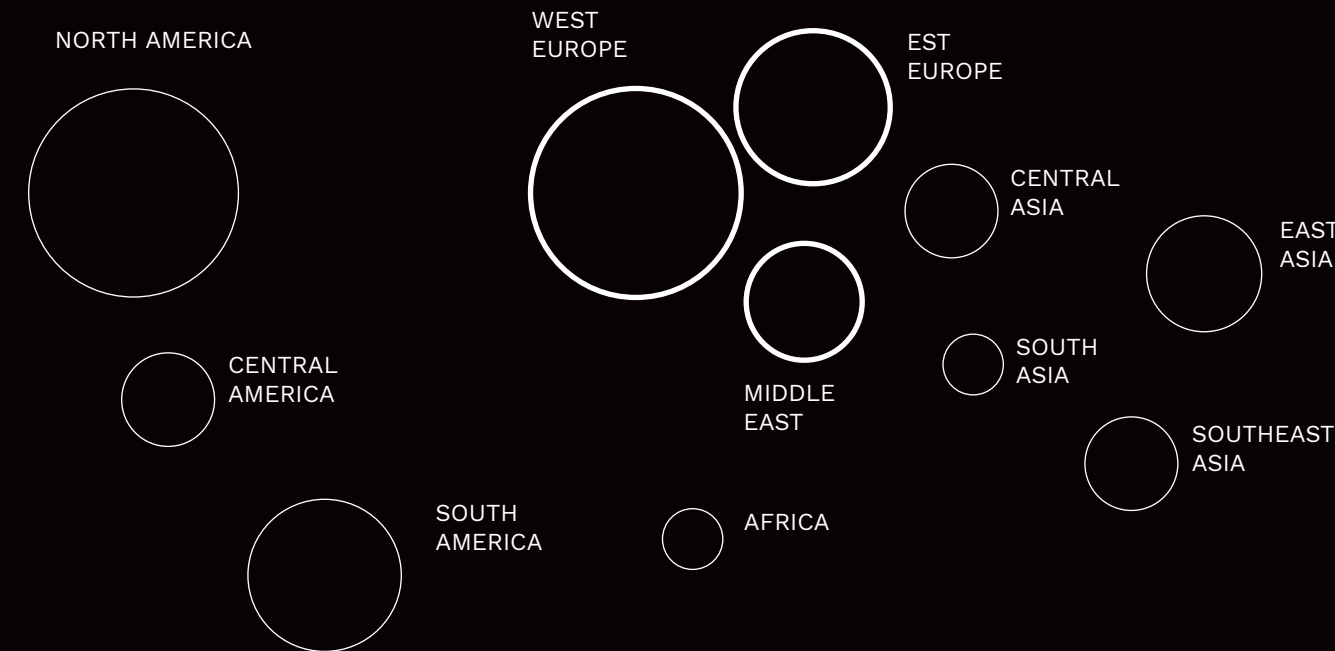
**- Le statistiche di tsw.it mostrano come in Europa e negli Stati Uniti rispetto ad altri paesi, l'utilizzo di internet sia su pc che smartphone arriva a sfiorare il 90%.**

## Tavola di ricerca

Università degli studi della Repubblica di San Marino

Corso di Laurea in Disegno Industriale . a.a. 2016-17

Alice Casadei



La grandezza della circonferenza è proporzionale al utilizzo dello smartphone e più in generale di internet.

Dagli insight emersi durante l'indagine e l'intervista con il presidente del CAI il problema principale risulta: l'impossibilità di monitorare costantemente lo stato dei sentieri in quanto i cambiamenti atmosferici sono imprevedibili. Negli ultimi anni si è verificato un aumento esponenziale degli interessati alla disciplina che tuttavia non possiedono ne la preparazione, ne l'attrezzatura adeguata per affrontare le diverse situazioni. Il crescente interesse per l'escursionismo che contraddistingue la nostra società e il conseguente accresciuto movimento di camminatori, abbisognano a livello nazionale, di una rete organizzata di percorsi pedonali segnalati, per la fruizione alpinistica, escursionistica o semplicemente turistica. Il CAI già da molti decenni si è occupato del mantenimento dei sentieri, ma lo strumento più efficiente al fine di garantire un miglior presidio delle reti sentieristiche, risiede nei processi aperti di collaborazione.

## CASI STUDIO

Wikiloc

L'App è collegata ad un celebre sito di condivisione di tracce e descrizioni di itinerari outdoor, quindi offre il vantaggio di consentire all'utilizzatore l'accesso a un database contenente milioni di percorsi. È necessario però installare un'apposita estensione a pagamento per poter seguire la rotta degli itinerari

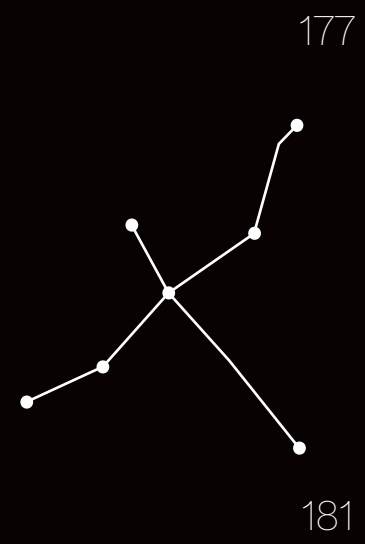
Peakfinder

Quest'app memorizza i nomi di qualsiasi montagna; inoltre, funziona anche offline, in modo tale che se non volete essere disturbati da telefonate o SMS, potete lo stesso usufruire di PeakFinder.

Avanet

Avanet è stato progettato pensando agli sciatori. L'app informa circa: condizioni della neve, le previsioni del tempo e i dati sulle valanghe. È possibile ricevere notifiche locali in tempo reale delle zone pericolose e dei rischi di valanghe.





## CONCEPT

177 181 è un progetto che nasce con l’obbiettivo di creare una collettività di utenti esperti del trekking e non, che riesca a interagire in un sistema dove possono scambiarsi informazioni relative ai pericoli, zone di approvvigionamento e di interesse.

Attraverso un approccio di crowdsourcing collettivo gli utenti potranno segnalare i pericoli in tempo reale relativi ai sentieri riconosciuti dal CAI. Questo consente al CAI di intervenire con maggiore tempestività e rende cosciente chiunque e in ogni momento dello stato del percorso..

Dai casi studio precedentemente analizzati, si evince che la stragrande maggioranza di servizi dedicati al trekking assolvono le medesime funzioni:

- identificare la nostra posizione geografica;

- mappare gli spostamenti con GPS;

- condividere tracce e descrizioni di itinerari;

- fornire indicazioni relative alla quota, la lunghezza del percorso, il dislivello.

Pochi servizi si occupano di segnalare pericoli in tempo reale e quelli che esistono sono pensati per gli sciatori. Inoltre non sono presenti elementi di gamification che possono creare un coinvolgimento, partecipazione attiva a lungo termine.

177 181 si distingue dunque dai servizi precedenti in quanto pone la sua attenzione sui sentieri riconosciuti dal CAI e grazie alla gamification e al crowdsourcing si pone l’obbiettivo di garantire un continuo motinoraggio su di essi.

## ATTORI

### Escursionista

Dare informazioni e riceverle

### IL CAI

Dare informazioni e riceverle, attuare interventi

### Dilettante

Dare informazioni e riceverle

## STRUTTURA

Per attuare un’adeguata scelta sul percorso da intraprendere 177 181 offre, a differenza degli altri servizi, la possibilità di vedere anche da casa tutte le segnalazioni effettuate dagli utenti e ottenere anche informazioni relative agli stessi.

### USER JOURNEY MAP

**177 181** è un servizio di condivisione interattiva

che mette in contatto esperti del trekking in un sistema dove possono scambiarsi informazioni relative: ai pericoli, zone di approvvigionamento e punti di interesse.

## USER APPENA SCARICATA L’APP

1

### visualizza i percorsi

le informazioni generiche  
le segnalzioni

2

### sceglie il percorso

3

### orientato per raggiungere il sentiero

4

## UTENTE SUL SENTIERO

### orientato sul sentiero

### riceve un alert sulle segnalazioni nelle sue vicinanze

conferma-smentisce segnalazione  
lascia feedback sulle segnalazione

### effettua segnalazioni

Il fulcro del servizio sono le segnalazioni che possono essere inserite da qualsiasi utente che percorre il sentiero. Poichè ogni escursionista ha il diritto di aggiungerle sulla cartina, diventeranno effettive (ovvero acquisteranno colore) quando la loro veridicità verrà confermata da altri utenti.

Ogni volta che l’utente si trova in prossimità di un punto di interesse, l’App automaticamente attiva un alert che avvisa l’utente finchè non conferma o smentisce la segnalazione.

## GAMIFICATION

Per incentivare la partecipazione a lungo termine, 177 181 è stato strutturato prendendo come riferimento alcune meccaniche tipiche della gamification. Queste dinamiche derivano dalle analisi di Yu-Kai Chou. Esso sostiene che tutti i giochi fanno appello a determinati Core Drives dentro di noi che ci motivano a prendere delle decisioni e a compiere delle azioni.

### Epic Meaning & Calling

L’utente/giocatore, effettuando le segnalazioni, non si comporta più come un fruitore passivo di informazioni ma diventa attivo.

### Development and accomplishment

Lo sviluppo e la realizzazione sono la nostra spinta interna per fare progressi. In 177 181 effettuare le segnalazioni e completare i percorsi consente all’utente di accumulare punti, progredendo all’interno del servizio.

## Tavola di Concept

Università degli studi della Repubblica di San Marino

Corso di Laurea in Disegno Industriale . a.a. 2016-17

Alice Casadei

## Ownership and possession

In 177 181 è possibile, accumulare punteggio e ottenere: ricompense, distintivi, doni.

## Unpredictability and curiosity

Internet ci consente di conoscere qualsiasi cosa. Questo libero accesso a qualsiasi informazione ci appiattisce. L’attesa della scoperta si perde e di conseguenza anche la nostra curiosità. A tal proposito non sono state inserite immagini relative ai percorsi o alle stesse segnalazioni, in quanto ne rende più stimolante la fruizione e accresce la curiosità.

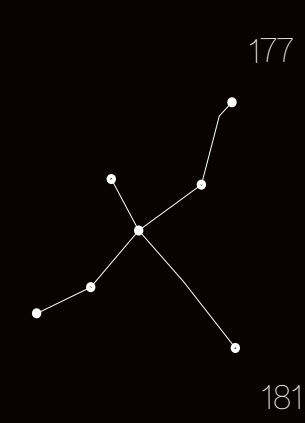
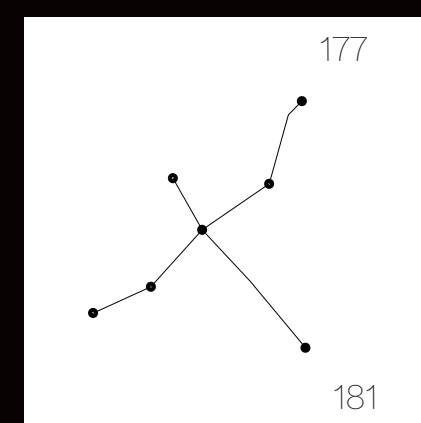
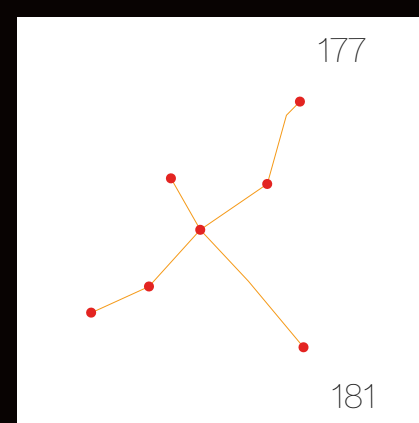
## BRAND

### NAMING

Tutti i percorsi in Italia sono numerati. Anche il servizio è stato “codificato”; è stato scelto come nome: 177 181. Questi numeri identificano il sentiero su cui è stata prototipata l’applicazione. Questo percorso è noto con il nome di Anello delle Gualchiere e si trova a Bagno di Romagna.

### LOGO

Il logo a prima vista vuole rappresentare un sentiero con le relative segnalazioni. In realtà descrive la costellazione del cigno. Se un tempo i nostri antenati, si orientavano attraverso le stelle oggi quelle stelle per noi sono le segnalazioni, più in generale i consigli, feedback che ci indirizzano.



## FONT

La font utilizzata è il Work Sans, una google font. È stata scelta in quanto, essendo un Opentype, nasce con lo stesso approccio di crowdsourcing e opensource con cui si sviluppa il servizio.

## COLORI

L’arancione viene usato per i sentieri.

Il grigio e il rosso per le segnalazioni; le segnalazioni sono rosse se confermate da più utenti.

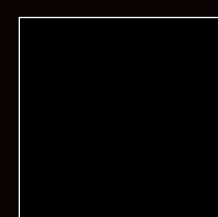
Il viola per i testi del sito. I testi neri sono quelli creati dagli utenti. L’azzurro, invece i fiumi, ruscelli.. sulla mappa



R 245  
G 153  
B 23



R 117  
G 0  
B 225



R 0  
G 0  
B 0



R 228  
G 35  
B 32



R 125  
G 128  
B 129